mbh managementberatung
björn harder

# QHSE-Richtlinie

Unsere Qualitäts-, Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltrichtlinie
(Quality, Health, Security and Environment)
Stand: 22.10.2026 · Version 1.1

Es ist das Ziel der managementberatung björn harder (nachfolgend mbh), zum gesellschaftlichen Wohle und zum Nutzen unserer Kunden mit einem breit gefächerten Leistungsportfolio im Bereich der Unternehmensberatung (Consulting), des (Business-)Coachings und des handlungsbezogenen Trainings sowie im Seminargeschäft beizutragen.

Qualität und innovative Produkte sind die Grundlagen unseres wirtschaftlichen Handels, auf denen wir unsere Ziele und die Zufriedenheit unserer Kunden aufbauen und erreichen möchten.

Arbeitssicherheit hat für uns oberste Priorität, und unsere Mitarbeiter werden fortlaufend sensibilisiert in allen Fragen zu QHSE.

Das lebenslange Lernen ist bei uns lebendige Praxis und ständige Herausforderung. Damit stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter stets auf dem neusten Kenntnisstand in ihren Aufgabengebieten sind.

Den Einsatz digitaler und KI-gestützter Werkzeuge verstehen wir als Beitrag zu Qualität und Prozesssicherheit – stets unter verbindlicher menschlicher Qualitätskontrolle und im Einklang mit Datenschutz und den Vorgaben der EU-KI-Verordnung. Der kompetente, kritische Umgang mit diesen Werkzeugen ist fester Bestandteil unseres Grundsatzes des lebenslangen Lernens.

Von Kundenbedürfnissen und -anforderungen inspiriert, verpflichten wir uns, Dienstleistungen anzubieten, die den Qualitätserwartungen unserer Kunden gerecht werden. Nachhaltige Lösungen in hoher Qualität stehen dabei stets im Fokus.

Wir sind bestrebt, eine langwährende Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen.

Die Interessen unserer Kunden, Mitarbeiter, Geschäftspartner, Lieferanten, Behörden und die der Gesellschaft sind der Schlüssel für unsere Geschäftsabläufe und -praktiken.

Wir fordern von uns und fördern aktiv einen stetigen Verbesserungsprozess und ermutigen jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter anhand des Plan-Do-Check-Act-Prinzips zu agieren.

Basierend auf Qualität und Innovation wollen wir die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden hinsichtlich der Anforderungen an Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen erreichen. Die QHSE-Richtlinien sind integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit, des Managements und der routinemäßigen Arbeit der Mitarbeiter. Durch die Einhaltung und Förderung dieser Richtlinie unterstützt die mbh den Schutz der Umwelt, seiner Kunden, der Mitarbeiter, der Subunternehmer und aller Angehörigen.

Die Geschäftsleitung der mbh ist sich ihrer Verantwortung bei der Schaffung und Erhaltung einer Unternehmenskultur, die zur Umsetzung des hohen QHSE-Standards notwendig ist, bewusst und wird dazu anhalten, dass die erforderlichen Ressourcen zur Ausübung der QHSE Vorgaben zur Verfügung stehen.

Wir werden auch weiterhin einen proaktiven Ansatz zur Qualitätsverbesserung wählen und gleichzeitig eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung, mit Instrumenten und Methoden für alle Mitarbeiter und Subunternehmer, bereitstellen, um Gesundheitsrisiken zu minimieren – bei gleichzeitiger effizienter Energienutzung.

Wir werden die Kontrollmaßnahmen in Bezug auf Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt-Management weiter ausbauen und für eine gründliche Auswertung und Aufarbeitung von Abweichungen, Vorfällen und Beschwerden sorgen.

Ein fortlaufendes QHSE-Training für alle Mitarbeiter wird eingeführt und aufrechterhalten.

Wir handeln nach den QHSE-Prinzipien, die zum Fundament unserer Unternehmenskultur werden, und unterstreichen die Wichtigkeit eines stetigen Verbesserungsprozesses für Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt.

managementberatung
björn harder